**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с письменными и устными обращениями граждан**

**в администрации Паньковского сельского поселения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** |  | **2019 год** | **2020 год** |
| **1.** | **Всего поступило писем (заявлений)** | **1** | **3** |
| ***в том числе:*** |  |  |
| **от заявителей** | **1** | **3** |
| **через другие органы власти** |  |  |
| **повторно** |  |  |
| **2.** | **Всего рассмотрено писем (заявлений)** | **1** | **3** |
| ***в том числе:*** |  |  |
| **поставлено на контроль** |  |  |
| **с выездом на место** |  |  |
| **факты подтвердились** |  |  |
| **решено положительно вопросов** | **1** | **3** |
| **с обещанием о положительном решении** |  |  |
| **с нарушением срока** |  |  |
| **3.** | **Применены дисциплинарные взыскания в**  **отношении служащих за не надлежащую**  **работу с обращениями граждан** |  |  |
| **4.** | **Принято посетителей на личном приеме** | **241** | **248** |
| ***в том числе:*** |  |  |
| **Руководителем и его заместителями** | **234** | **232** |
| **решено положительно вопросов** | **234** | **232** |
| **5.** | **Проведено выездных приемов** | **1** | **2** |
| **принято граждан** | **7** | **16** |
| **решено положительно вопросов** | **7** | **16** |
| **6.** | **Проведено совещаний по вопросам,**  **связанным с рассмотрением письменных и**  **устных обращений граждан** |  |  |
| **7.** | **Проведено семинаров** |  |  |

**Глава сельского поселения Н.В. Хованская**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О количестве обращений, поступивших по основным направлениям**

**экономики и социальной сферы по администрации Паньковского сельского поселения Новодеревеньковского района**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2019 г.** | **2020 г.** |
| **промышленность** |  |  |
| **сельское хозяйство** | **12** | **12** |
| **транспорт** | **4** | **4** |
| **связь** | **8** | **6** |
| **охрана окружающей среды** |  |  |
| **жилищное хозяйство** | **20** | **21** |
| **коммунальное хозяйство** | **25** | **26** |
| **торговля** | **8** | **8** |
| **образование** | **14** | **15** |
| **культура и спорт** | **8** | **7** |
| **здравоохранение** | **10** | **12** |
| **труд и заработная плата** | **12** | **15** |
| **социальное обеспечение** | **50** | **50** |
| **соблюдение законности** | **14** | **15** |
| **другие вопросы** | **56** | **57** |
| **Итого** | **241** | **248** |

**Глава сельского поселения Н.В. Хованская**