ИНФОРМАЦИЯ

о работе с письменными и устными обращениями граждан

в администрации Паньковского сельского поселения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | IV квартал2018 года | 2018 год |
| 1. | Всего поступило писем (заявлений) | 3 | 3 |
|  *в том числе:* |  |  |
|  от заявителей | 3 | 3 |
|  через другие органы власти |  |  |
|  повторно |  |  |
| 2. | Всего рассмотрено писем (заявлений) | 3 | 3 |
|  *в том числе:* |  |  |
|  поставлено на контроль |  |  |
|  с выездом на место |  |  |
|  факты подтвердились |  |  |
|  решено положительно вопросов | 2 | 2 |
|  с обещанием о положительном решении | 1 | 1 |
|  с нарушением срока |  |  |
| 3. | Направлено по компетенции втерриториальные федеральные органыисполнительной власти, органы местногосамоуправления и т.д. |  |  |
| 4. | Принято посетителей на личном приеме | 66 | 222 |
|  *в том числе:* |  |  |
|  руководителем и его заместителями | 56 | 196 |
|  Решено положительно вопросов  | 56 | 196 |
| 5. |  Проведено выездных приемов | 1 | 3 |
|  Принято граждан | 10 | 26 |
|  Решено положительно вопросов | 10 | 25 |
| 6. | Всего поступило жалоб на действия (бездействие)органа исполнительной власти, должностного лица,государственных гражданских служащих,нарушающих права и свободы гражданина |  |  |
| Факты подтвердились |  |  |
| Применены дисциплинарные взыскания в отношениигосударственных гражданских служащих заненадлежащую работу с обращениями граждан |  |  |
| 7. | Всего поступило обращений о фактах коррупции |  |  |
|  *в том числе среди:* |  |  |
|  служащих органа власти |  |  |
|  работников курируемой сферы |  |  |
| Факты подтвердились |  |  |
| 8. | Проведено совещаний по вопросам, связанным с рассмотрением письменных и устных обращенийграждан |  |  |
| 9. | Количество благодарностей, содержащихся в письменных обращениях граждан |  |  |

ИНФОРМАЦИЯ

О количестве обращений, поступивших по основным направлениям

в администрацию Паньковского сельского поселения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | отчетный IV квартал | итого |
| промышленность |  |  |
| сельское хозяйство | 2 | 8 |
| транспорт | 3 | 6 |
| связь | 1 | 5 |
| охрана окружающей среды |  |  |
| жилищное хозяйство | 5 | 18 |
| коммунальное хозяйство | 2 | 20 |
| торговля | 3 | 7 |
| образование | 3 | 9 |
| культура и спорт | 5 | 10 |
| здравоохранение | 3 | 14 |
| труд и заработная плата | 4 | 15 |
| социальное обеспечение | 16 | 52 |
| соблюдение законности | 5 | 10 |
| другие вопросы | 14 | 48 |
| **Итого** | 66 | 222 |